



Sabrina Hoppstock (Autor)

# **Konzeptionelle Beratung des Relighting Projektes Kaiserpfalz Goslar unter Anwendung ausgewählter Instrumente des Change Managements**

Lehrstuhl für Kommunikationstechnik NO. 15, 2017  
Hochschule Harz (FH)

U.H.P. Fischer-Hirchert (Hrsg.)

**Konzeptionelle Beratung des  
Relighting Projektes Kaiserpfalz Goslar  
unter Anwendung ausgewählter Instrumente  
des Change Managements**



**Sabrina Hoppstock**



Cuvillier Verlag Göttingen  
Internationaler wissenschaftlicher Fachverlag

<https://cuvillier.de/de/shop/publications/7488>

Copyright:

Cuvillier Verlag, Inhaberin Annette Jentzsch-Cuvillier, Nonnenstieg 8, 37075 Göttingen,  
Germany

Telefon: +49 (0)551 54724-0, E-Mail: [info@cuvillier.de](mailto:info@cuvillier.de), Website: <https://cuvillier.de>



# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1	Aufgabenstellung und Zielsetzung . . . . .	3
1.2	Vorgehensweise und Abgrenzung . . . . .	4
<b>2</b>	<b>Beleuchtungskonzept - Relighting</b>	<b>7</b>
2.1	Internationales Einheitensystem (SI) . . . . .	8
2.2	Photometrische Grundlagen . . . . .	9
2.2.1	Beleuchtungsstärke . . . . .	10
2.2.2	Lichtstrom . . . . .	12
2.2.3	Lichtstärke . . . . .	14
2.2.4	Leuchtdichte . . . . .	15
2.2.5	Lichtfarbe . . . . .	16
2.2.6	Farbwiedergabe . . . . .	18
2.3	Methoden zur Lichtplanung . . . . .	19
2.3.1	Sanierung eines Beleuchtungssystems . . . . .	20
2.3.2	Neuanlage eines Beleuchtungssystems . . . . .	21
2.4	Aktuelle Entwicklungen der Lichtplanung . . . . .	21
2.4.1	Dark-Sky Association . . . . .	21
2.4.2	LED-Technologie in der Gebäudebeleuchtung . . . . .	26
2.4.3	Human Centric Lighting . . . . .	28
2.5	Licht zum Sehen und Gestalten . . . . .	30
2.6	Lichttechnische und wahrnehmungspsychologische Grundlagen . . . . .	34
2.7	Leitfaden zur Lichtplanung für Gebäude . . . . .	37
<b>3</b>	<b>Praxisbeispiel - Relighting Kaiserpfalz</b>	<b>44</b>
3.1	Vorstellung der Kaiserpfalz Goslar . . . . .	45
3.2	Anforderungen an das Lichtkonzept „Kaiserpfalz“ . . . . .	46
3.3	Planung und Entwicklung des Lichtkonzeptes . . . . .	50
3.4	Illumination der Kaiserpfalz und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung . . . . .	59
<b>4</b>	<b>Ausgewählte Methoden des Change Management</b>	<b>66</b>
4.1	Change Management im privatwirtschaftlichen und im öffentlichen Sektor . . . . .	67
4.2	Ausgewählte Bereiche des Change Managements . . . . .	68
4.2.1	Partizipationsmanagement . . . . .	69



---

4.2.2	Promotorenmanagement . . . . .	70
4.2.3	Informationsmanagement . . . . .	70
4.3	8-Stufen-Modell von John P. Kotter . . . . .	71
<b>5</b>	<b>Ausgewählte Methoden und Vorgehensweise des Change Managements im Praxisprojekt</b>	<b>82</b>
5.1	Veränderungsdiagnose . . . . .	83
5.2	6-Phasen-Prozess in Anlehnung an Kotter und Jenewein . . . . .	87
5.3	Verwendete Instrumente des Change Managements . . . . .	91
5.4	Interessengruppen im Projekt „Relighting Kaiserpfalz“ . . . . .	97
5.5	Kritische Erfolgsfaktoren . . . . .	98
5.6	Analyse möglicher Widerstände . . . . .	102
5.7	Change Management Konzeptvorschlag zur Vorhabenplanung . . . . .	107
<b>6</b>	<b>Diskussion der Ergebnisse</b>	<b>118</b>
6.1	Change Management als Erfolgsfaktor im Projektmanagement . . . . .	119
6.2	Herausforderungen und Risiken im Projekt . . . . .	121
<b>7</b>	<b>Zusammenfassung und Ausblick</b>	<b>123</b>
	<b>Literatur</b>	<b>127</b>
	<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>134</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>135</b>
	<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>137</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>138</b>
	<b>Anhang</b>	<b>142</b>
7.1	Dokumentation Lichtgestaltung . . . . .	142
7.2	Bestandsaufnahme . . . . .	169